

소 소 한

vol. 7



안동시시설관리공단
안 동 시 시 설 관 리 공 단

2021년 설맞이 전통시장 특별 방역 실시



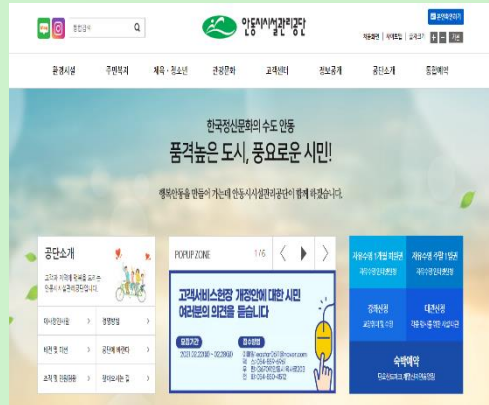
안동시시설관리공단은 2월 5일 코로나19 확산방지와 시민들의 안전한 장보기 활동 지원을 위한 설 명절 대비 전통시장 특별 방역을 실시했다.

이번 특별 방역은 사회적거리두기 2단계가 연장(2주)되어 설 명절에 전통시장을 이용하는 시민들께서 보다 안전하게 장보기를 할 수 있도록 코로나19 확산 방지를 위해 자체 보유한 인력 및 방역 물품을 활용하여 진행했다.

이날 시설관리공단에서는 지역 전통시장 4개소(구시장, 중앙신시장, 용상시장, 풍산시장)에서 사회적 거리두기를 준수하면서 소독 및 방역활동을 실시했다. 또한, 방역 활동과 더불어 시장 상인들과 이용 시민들을 대상으로 사회적 거리두기 준수와 마스크 쓰기 생활화와 손 씻기 등 캠페인을 펼치고, 전통시장 주변 은행, 버스터미널 등 공공장소 방역도 함께 진행했다.

권석순 이사장은 " 이번 특별 방역 활동과 캠페인을 통해 코로나19 장기화로 침체된 전통시장에 조금이나마 보탬이 되길 바란다"라며 "앞으로도 지방공기업으로서 코로나19 확산방지를 위해 방역 수칙을 철저히 준수하고, 코로나19방역의 분위기를 확산시켜 나가는 데 총력을 다하겠다."라고 밝혔다.

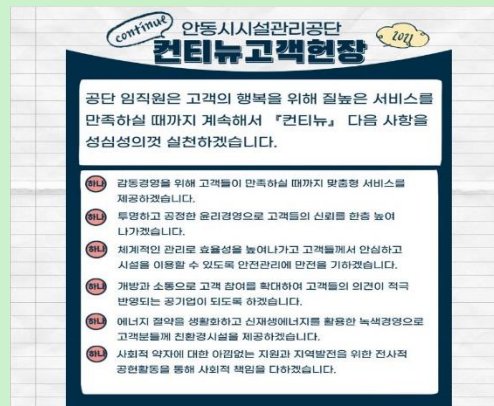
최고의 서비스 최상의 고객만족을 위한 **고객서비스 현장 개정**



고객서비스현장 개정(안)에 대한 시민의견 수렴

- ✓ 시민의견 수렴 기간 : 2021. 2. 22.(월) ~ 2. 28.(일)까지
- ✓ 의견 수렴 내용 : 안동시시설관리공단 개정(안)의 내용 중 잘못 되었거나 수정(삭제 또는 추가) 할 사항 및 고객만족을 위해 바라는 사항
- ✓ 의견수렴 방법
 - 공단 홈페이지
 - 이메일 : eastar0611@naver.com
 - 전 화 : 054-850-4512
 - 우 편 : (36709) 경상북도 안동시 육사로 203

고객서비스 현장 개정을 통한 **주요 성과**



- ✓ 특색 있는 컨티뉴 고객서비스현장 개정으로 공단의 혁신 의지를 전파
- ✓ 감동 경영을 위한 끊임없는 맞춤형 서비스 제공 다짐 등 변화하는 시대적 가치를 반영하여 고객 서비스 만족도 제고
- ✓ 구체적이고 계량화된 핵심 서비스 내용 제정으로 서비스 품질 향상
- ✓ 시민의견 반응을 통한 열린 경영 실천

주민중심의 경영체제 확립을 위한 주민참여위원회 구성 운영



안동시시설관리공단은 지난 6월 8일 공단 회의실에서 코로나 방역 지침을 준수한 가운데 2021년도 제1차 주민참여위원회를 개최하고 본격적인 활동을 시작했습니다.

이날 '주민참여위원회'는 위원 위촉식과 더불어 공단 현황, 위원회의 역할 등을 브리핑하고, 공단에 바라는 점을 비롯한 공공서비스 개선 방안에 대한 자유로운 토론으로 첫 발을 내딛었습니다.

안동시시설관리공단 주민참여위원회는 지난 4월 1일부터 4월 10일까지 공단 홈페이지에 시민 공개모집을 통해 구성되었으며, 향후 위원회는 공단 혁신을 위한 고객중심의 아이디어를 제시하고 고객 서비스 향상을 위한 서비스 실태점검, 주민참여예산 등의 다양한 분야에서 정책 제안과 모니터링 활동을 펼칠 예정입니다.

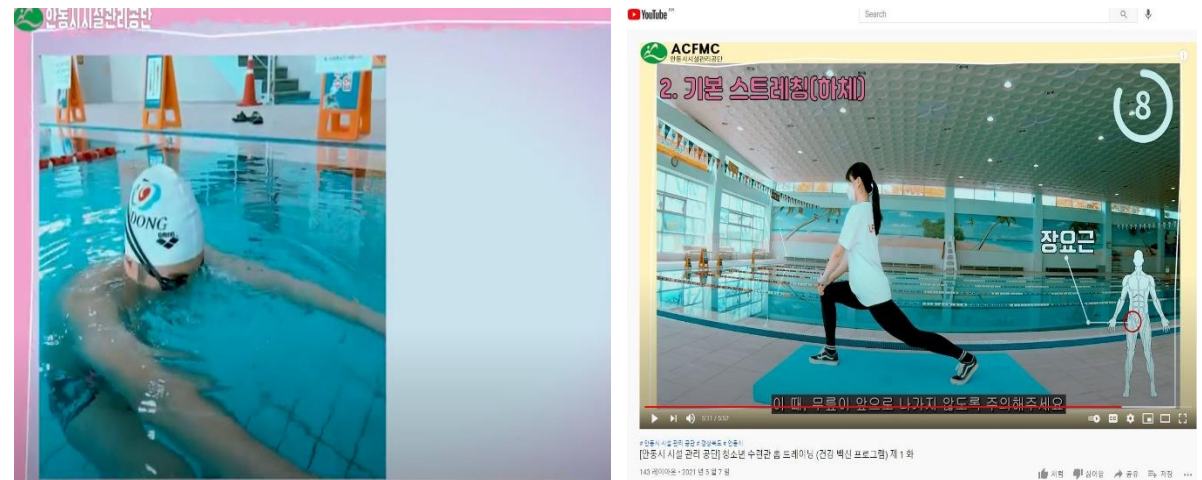
권석순 이사장은 "주민참여위원회를 통해 주민들의 다양한 의견을 수렴하여 시민 행복을 위한 시설관리공단을 만들어 나가고 이번 위원회 개최를 시작으로 더욱 다양한 방법으로 시민들과 많은 소통을 이어갈 예정이다."라고 밝혔습니다.

청소년수련관 비대면 홈 트레이닝 영상 제작 운영

청소년수련관은 코로나19 장기화로 대면 강습을 받지 못하는 시민들을 위하여 수영 기초 영법, 스트레칭 등 다양한 비대면 강습 영상을 제작하여 공단 유튜브 채널을 통해 제공하고 있습니다.

이번 영상들은 직원들이 직접 기획, 촬영, 편집하여 제작하였고, 앞으로도 홍보영상 등 다채로운 영상을 업로드 할 예정이니 직원들의 많은 관심과 시청 부탁드립니다.

"좋아요&구독 버튼 꾸욱!" 눌러주세요~



안동체육관 코로나19 백신접종 센터 운영



안동시시설관리공단은 코로나19의 장기 유행에 대비하고, 지역 사회 전파를 차단하기 위하여 '코로나19 백신접종센터'를 설치 운영하고 있습니다.

지난 4월 8일(목)을 시작으로 선순위 접종 대상인 75세 이상 + 노인 시설을 접종하고 6월 15일(화)부터 6월 18일(금)까지 30세 미만 인구에 대해서도 접종을 시행하였습니다.

현재까지 접종 완료한 사람은 25,764명이며 추가적으로도 접종 일정에 따라 접종 센터를 운영할 예정입니다.

이처럼 안동 시민 모두가 코로나 바이러스로부터 건강할 수 있도록 지금 이 시간에도 시청 주무부서와 협조하여 활발한 접종을 진행하고 있습니다.

안동시시설관리공단은 하루빨리 시민 모두가 평범한 일상으로 나아가기를 기원합니다.

시설 및 환경 개선

단호샌드파크 캠핑장 카라반 바닥 골재 보충 및 썬차일 설치



단호샌드파크캠핑장은 카라반 바닥 쇄석 골재의 유실로 차량 이동 시 오염이 발생하는 것을 방지하고자 골재 보충 작업을 실시하였고, 여름철 캠핑장 이용객들의 쾌적한 캠핑 환경 조성을 위하여 햇빛 차단 썬차일을 설치 하였으니 이용객 여러분의 많은 이용 부탁드립니다.

장사문화공원 전기 통풍 방석 설치



장사문화공원은 방문객들의 편의 증진을 위하여 지난 겨울철에 설치한 온열 전열기에 대한 호응이 좋아, 여름철을 맞이하여 전기통풍 방석을 자체 설치하여 고객 서비스를 제고하고 서비스 만족도 향상에 전직원이 상시 노력 중입니다.

계명산휴양림



계명산휴양림은 이용고객의 편의증진을 위하여 자체 인력을 활용하여 쓰레기 분리 배출장 등 각종 시설물 보수 및 시설 개선을 진행하였습니다. 직원들의 업무능력을 향상시키고 휴양림 운영 효율성 향상을 통하여 고객 분들이 편히 쉴 수 있는 휴양림이 되도록 최선을 다하겠습니다.

시설 및 환경 개선

청소년수련관 저수조 및 수영장 청소 등 시설물 개보수 실시



청소년수련관은 고객 서비스 품질 개선을 위하여 6월 1일부터 6월 6일까지 시설 개·보수를 위한 휴관을 실시하여 휴관 기간 동안 저수조 및 수영장 청소, 옥상 바닥 방수 공사, 기계실 분전반 신설 공사 등 시민들의 안전과 이용 시 쾌적한 환경에서 이용할 수 있도록 시설 전체를 대상으로 보수작업을 완료 하였으니 여러분의 많은 이용 부탁드립니다.

계명산휴양림 봄맞이 자연정화활동 및 식목 행사



계명산휴양림은 고객 서비스 품질 개선과 이용객들의 쾌적한 휴양 환경을 위하여 봄맞이 자연정화활동 및 식목 행사를 진행하였습니다. 이처럼 계명산자연휴양림은 지역주민들과 함께 소통하고 고객 만족도를 향상시키기 위해 전 직원이 상시 노력 중이오니 휴양객들의 많은 이용 바랍니다.

교통약자지원팀 특별교통 수단 비말 차단 커버 설치



계교통약자지원팀은 고객의 안전과 코로나19 전파 방지를 위하여 특별교통수단 차량에 헤드레스트 고정용 비말차단 커버를 설치하여 즉시 콜을 이용하는 장애인 및 보호자를 코로나로부터 보호하고 고객 서비스 품질을 제고하였으니 많은 이용 부탁드립니다.

고객 맞춤형 서비스 제공

청소년수련관 오감만족 숲 체험 프로그램 및 청소년 성장 클리닉 프로그램 운영



청소년수련관은 6월 12일(토) 안동 낙강물길공원에서 관내 초등학교생들과 함께 오감만족 숲 체험 프로그램 "숨어있는 숲의 보물을 찾아라"를 운영 하였습니다. 숲 해설가의 재능기부로 실시한 이번 프로그램은 숲을 관찰하고 자연 속 숨은 재료를 가지고 작품 만들기 활동 등을 진행 하였습니다.

코로나19로 인하여 오랜만에 운영한 야외 활동에 학생 및 학부모의 만족도가 매우 높아 앞으로도 관련 프로그램을 지속적으로 운영하니 많은 관심과 사랑 부탁드립니다.

청소년수련관은 관내 초등학교생을 대상으로 성장 클리닉 "키는 쑥~욱, 살은 쏘~욱" 프로그램을 진행하였습니다. 이번 클리닉은 4월부터 약 3개월 과정으로 실내 체육과 수영으로 운영 되었으며 참여 청소년들에게 자기 주도적 건강관리 능력을 길러주기 위해 기획되었습니다. 이번 프로그램은 학부모들의 추가 개설 요청이 많아 7월부터 3개월간 신규과정으로 모집 후 운영할 예정이니 많은 관심과 사랑 부탁드립니다.

고객 맞춤형 서비스 제공

청소년수련관 봄학기 문화교육 및 청소년 연극 관람 운영

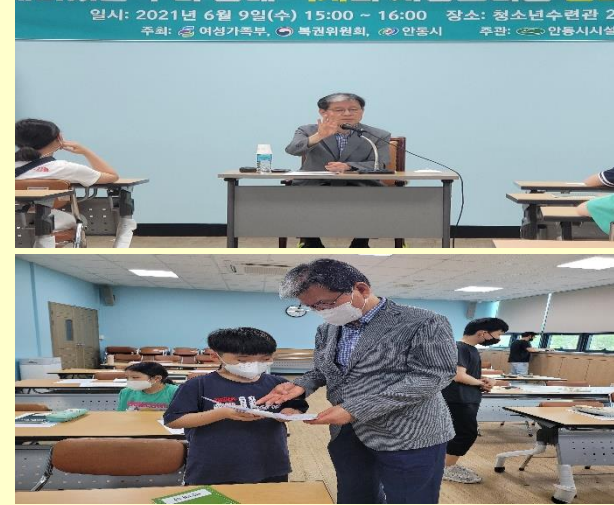
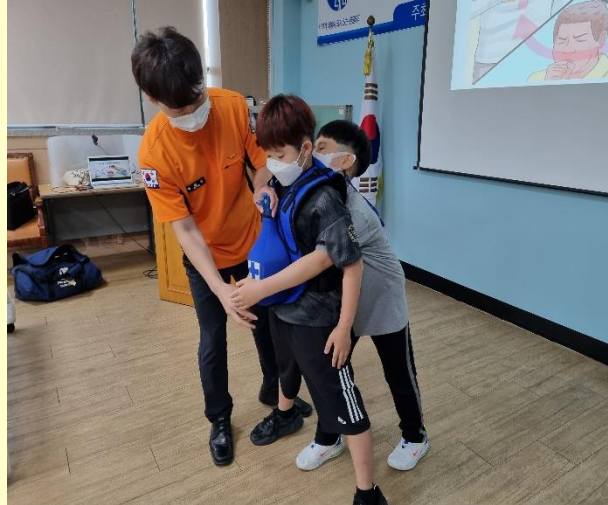


청소년수련관은 청소년들의 건강한 성장을 위하여 봄학기 문화교육 프로그램을 운영하였습니다. 이번 프로그램은 청소년들을 대상으로 요리, 탁구, 코딩, 기타, 네일 아트 등 12개 과정으로 주 1회, 2시간씩 수업하였습니다. 코로나19로 인하여 소수로 모집 후 철저한 방역 수칙 준수 하에 진행하였으며, 향후 여름방학 기간에도 문화교육 프로그램을 운영할 예정이니 시민 여러분의 많은 관심과 사랑 부탁드립니다.

청소년 방과후아카데미에서는 지난 3월 26일(금)에 방과후아카데미 참가청소년들의 문화생활지원을 위하여 안동문화예술의 전당에서 열리는 연극공연[목(目)소리-눈의 말]을 관람 지원하여, 일상생활에서 흔히 볼 수 있는 장애인에 대한 차별 인식을 해소할 수 있는 기회를 제공하여 청소년 및 보호자들에게 많은 호응을 받았습니다.

고객 맞춤형 서비스 제공

청소년 방과후아카데미 소방안전교육 특강 및 명사 초청 특강 운영



안동시 청소년 방과후아카데미에서는 지난 6월 2일 안동소방서와 연계하여, 소방안전교육 특강을 진행하였습니다.

일상생활 속에서 위급상황 발생 시, 대처할 수 있는 능력을 기르고, 화재의 위험성에 대한 인지를 할 수 있는 좋은 기회로 참석 청소년들에게 귀중한 교훈을 학습하게 하였습니다.

안동시 청소년 방과후아카데미에서는 주말 체험 활동의 일환으로 지난 6월 9일(수)에 안동시시설관리공단 이사장(권석순)을 명사로 초대하여, 아카데미 참가 청소년들에게 지역 내 역사관련 특강을 진행하였으며, 관련 내용을 토대로 '도전! 역사 골든벨' 행사를 진행 하였습니다.

첫 번째 행사의 많은 호응에 힘입어 6월 16일에 두 번째 특강까지 성황리에 마치며 우리 지역에 자라나는 청소년들에게 역사 인식의 중요성을 일깨워주는 시간을 가졌습니다.

고객 맞춤형 서비스 제공

청소년수련원 홍보 동영상 촬영 및 자체 조경 관리를 통한 이용객 만족도 제고



안동시청소년수련원은 도내 청소년수련시설 홍보지원 프로젝트 "유튜브 Youth 경북!"에 참여하였습니다. 경상북도 청소년활동진흥센터와 협업을 통하여 참신하고 재미있는 홍보 동영상 제작을 위하여 노력하였습니다.

이번 홍보 동영상은 청소년수련원 시설 안내 뿐만 아니라 다양한 수련활동 프로그램을 소개하는 내용으로 구성하였습니다. 청소년수련원에 대한 알찬 정보들이 수련시설을 이용하고자 하는 분들에게 도움이 되길 기대해봅니다. 완성된 동영상은 유튜브에 업로드할 예정이니 많은 관심과 시청 부탁드립니다.

청소년수련원은 자체 인력 활용을 통한 조경 관리로 예산절감을 도모하였습니다.

체계적인 조경관리 실시로 아름답고 쾌적한 수련원 환경을 조성하고자 전정작업, 병충해 방제 및 예초 작업, 시비 작업 등을 실시하였습니다.

아름답고 쾌적한 수련원 환경 조성을 통해 이용객 만족도를 제고할 수 있도록 노력하겠습니다. 또한 직원들의 역량강화를 통해 전문성을 향상하고, 운영 효율성을 증대시키기 위해 최선을 다하겠습니다.

청소년수련원의 아름다운 봄을 소개합니다

청소년수련원의 아름다운 봄을 소개합니다



싱그러운 초록색 나무들과 노랗게 핀 금계국이 가득한 청소년수련원의 봄을 소개합니다.

알록달록 예쁜 봄 전경이 코로나로 지친 여러분의 마음에 작은 위로가 될 수 있기를 바랍니다.

안동시청소년수련원은 자연과 역사의 숨결 속에서 청소년들이 꿈을 키워나갈 수 있도록

언제나 최선을 다하겠습니다.

계명산휴양림 체험장 조성

산림욕과 더불어 자연 속에서 생생한 체험학습을 겸하는 프로그램 운영

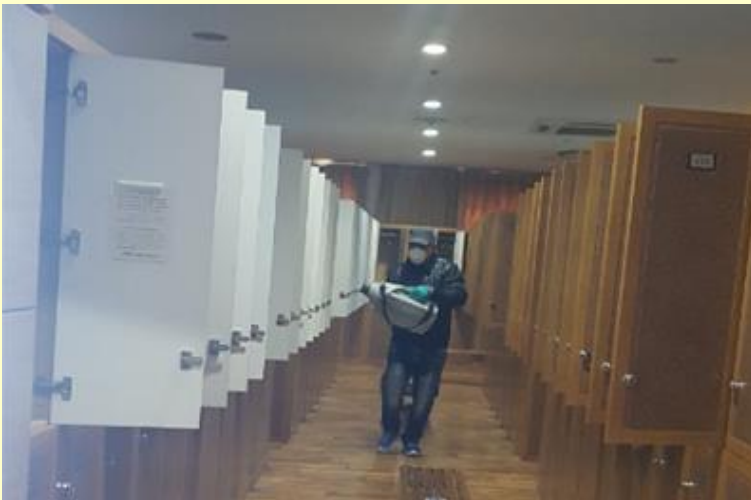
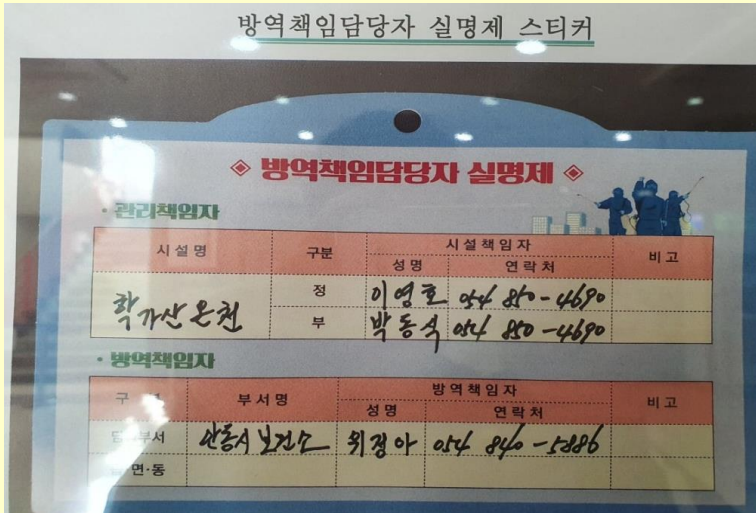


계명산휴양림에서는 자연생태 체험장을 조성하여 우리 휴양림 생태체험장에서만 즐길 수 있는 관광 콘텐츠를 개발하여 신규 이용고객 유치를 도모하고 장기화되는 코로나 상황으로 학교생활, 교우관계 등의 스트레스로 힘들어하는 청소년들에게 자연 속에서 밝고 긍정적인 에너지를 채워 넣을 수 있는 동물 먹이주기, 말과 스킨십 및 기념 촬영 프로그램등을 운영하고 있습니다.

계명산휴양림은 산림욕과 더불어 자연 속에서 생생한 체험학습까지 함께 경험할 수 있는 휴양림으로 변모하여 이용객들의 추억 속에 오래도록 남고, 다시 한 번 찾고 싶은 휴양림이 될 수 있도록 적극 노력하겠습니다.

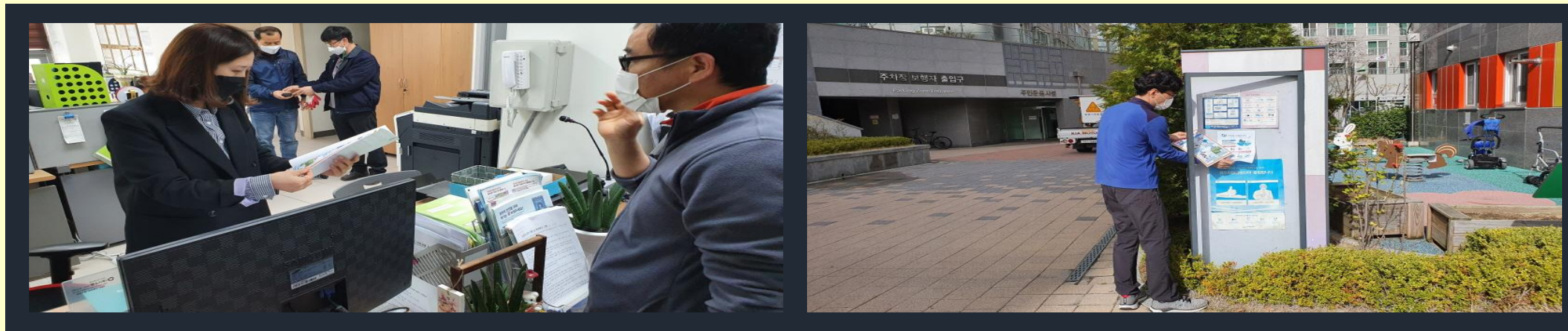
학가산온천 재개장

학가산온천 재개장 운영현황 사진



- 개장일자 : 2021. 3. 16(화)
- 대상시설 : 학가산온천 남탕, 여탕(회의실, 수면실 등 밀폐 시설은 폐쇄)
- 학가산온천 「목욕장업 특별방역조치 행정명령」 적용 내용(2021. 6. 4)
 - 욕탕 면적 $2,044m^2$ 등 시간대 이용 인원 340명 제한($6m^2$ 당 1명)
 - 달 목욕(정기 이용권) 신규발급 금지
 - 방역 관리자 지정 등 기타 공통 방역 지침 준수 철저
- 코로나19 상황 발생 : 없음

하수 및 폐기물 줄이기 실천 운동 실시



환경을 위한

아름다운 실천!

함께 만들어 가는

깨끗한 안동!

풍천하수팀은 2021년 3월 8일부터 4월 14일까지 38일간 경북도청 신도시 일대 아파트 11곳을 대상으로 하수 및 폐기물 줄이기 실천운동을 추진하였습니다.

아파트 관리사무소 및 주민들에게 홍보 포스터 배부, 안내방송을 실시하여 불필요한 생활하수 발생 억제를 홍보하였고 경북도청 신도시 인구 증가에 따른 하수처리장으로 유입되는 폐기물이 증가하였으나 이번 실천운동을 통해 처리장 운영경비를 절감하여 효율성을 증대할 수 있도록 앞으로도 시민 여러분들의 적극적인 실천 부탁드립니다, 지속가능한 친환경 경영을 위하여 더욱 더 노력하는 안동시시설관리공단이 되겠습니다.

도지사 표창 수상

수상자: 풍천하수팀 김정우 대리



환경사업소 풍천하수팀 김정우 대리가 지난 2021년 6월 2일

영양군 자작 나무숲 행사장에서 개최한 제26회 환경의 날 기념식에
참석하여 도지사 표창을 받았습니다.

김정우 대리는 2014년 3월 환경사업소에 입사하여 안정적인
하수처리 업무를 충실히 수행함으로써 도양천 및 낙동강 상류지역
환경보전에 크게 기여하였고, 하수처리 효율 증대로 운영비 절감을
실천한 바 지역사회 사회적 가치 실현에 적극 동참한 공을 인정받아
수상하게 되었습니다.

직원여러분들의 많은 응원과 박수를 바랍니다.

신규직원 인사

안녕하십니까 2021년 6월 1일부터 경영지원실에서 근무를 시작한 신입사원
김원일입니다.

우선 저를 믿고 업무에 임할 수 있게 해주신 공단의 모든 선배님들께 감사의 인사를
드립니다.

계명산휴양팀에서 처음 업무직으로 시작하여 공단과 안동 시민의 공익 향상을 위해
노력해 왔지만 일반적으로 재입사한 만큼 업무직 때보다 더 열심히 노력하여 공단의 발
전과 공익 향상에 이바지하겠습니다.

선배님들과 고객에게 신뢰받을 수 있고 공단에 도움이 될 수 있는 직원이 되도록 최선
을 다하겠습니다.

감사합니다.



신규직원 인사

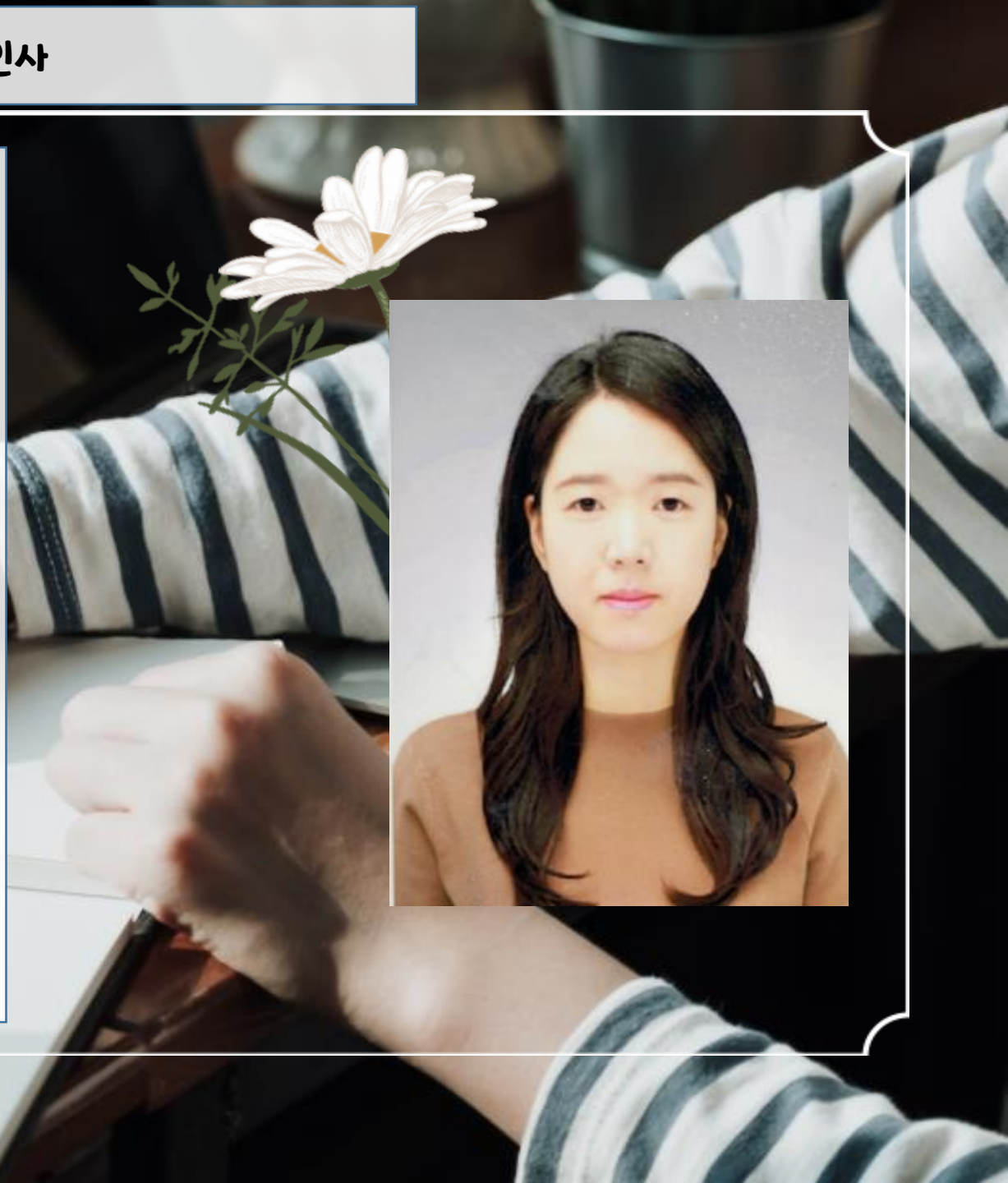
안녕하세요! 2021년 6월 1일부터 안동장사문화공원에서 근무를 시작한 신입사원 이정희입니다.

입사와 함께 올해 처음으로 열린 석회에서 직원분들에게 인사를 드리고, 소식지로 다시 한 번 공단 모든 직원들에게 인사 올리게 되어 감사드립니다.

장사공원팀으로 입사하기 전 학가산온천장에서도 기간제 근무를 한 적이 있는데요! 그때 직원 분들의 열정과 친절에 저도 공단에서 그분들과 함께 일하고 싶다고 바란 적이 있습니다.

그 바람이 이루어져 참 감사드립니다. 이 감사한 마음을 늘 간직하여 이곳 장사문화공원을 찾아주시는 분들에게 최고의 서비스를 제공하겠습니다.

그리하여, 안동시시설관리공단을 최고의 지방공기업으로 가꿔온 선배님들의 발자취를 쫓아가겠습니다.



신규직원 인사

이 름 : 안동이

입사일자 : 2021. 3. 29.

담당업무 : 귀.여.웅

자기소개 :

청소년수련원 신입사원 동이입니다.

주요업무는 귀.여.웅을 담당하고 있으며, 가끔 선배님들의 제초작업 시 '뽕' 발견 후 알려주기(잡지는 못함), 야생 고양이나 산짐승 경계 등의 업무도 담당하고 있습니다.

청소년수련원을 방문하는 형, 누나들과 함께 뛰어노는 날을 기대하며 오늘도 무력무력 성장 중입니다.

하루빨리 코로나가 종식되어 많은 형들과 누나들을 만나고 싶습니다. 멍!멍!



2021년 정년퇴임(장병철 부장님)

EPISODE 021

DAILY VLOG

my ordinary days

안동시시설관리공단의 설립 때부터 공단과 동고동락을 함께 하셨던 장병철 부장님께서 정년퇴직을 하셨습니다.

장병철 부장님께서서는 환경사업소장, 안동체육관장, 주차검침사업소장 등의 직책을 두루 역임하시면서 탁월한 능력과 솔선수범하는 리더십으로 공단 발전을 위하여 열과 성을 다해 일해 오셨습니다.

그간의 업적에 대하여 깊은 감사의 마음을 담아 앞날의 행운이 가득하시길 기원합니다.

장병철 소장님의 명예로운 정년퇴임을 다같이 축하해주세요.



감사합니다



안동시시설관리공단
안 동 시 시 설 관 리 공 단